

УДК 613.77:351.74

**Л.Ю. Нежкина***Восточно-Сибирский институт МВД России,  
г. Иркутск, Российская Федерация***Н.С. Фонталова***Байкальский государственный университет,  
г. Иркутск, Российская Федерация*

## ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБЩЕНИЕ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ

**АННОТАЦИЯ.** Настоящая статья посвящена рассмотрению вопроса о значимости обучения профессиональному общению сотрудников органов внутренних дел в образовательной организации системы МВД России. Обосновывается необходимость формирования коммуникативных качеств и приобретение профессиональных знаний, умений и навыков общения сотрудника правоохранительных органов, поскольку правоохранители относятся к специалистам системы профессий «человек-человек». Профессиональное общение сотрудников органов внутренних дел, имеет свои особенности, которые прежде всего связаны с взаимодействием с различной категорией граждан в том числе с теми гражданами, которые нарушают закон и общественный порядок. Сотруднику важно уметь на высоком профессиональном уровне взаимодействовать с гражданами, а для этого ему необходимо владеть психологическими и педагогическими технологиями. Обучение сотрудника органов внутренних дел психолого-педагогическими технологиям происходит в образовательной организации системы МВД России. Однако сегодня в связи с коронавирусом образовательные организации перешли на дистанционные формы обучения и эти обстоятельства повлекли некоторую негативную тенденцию, связанную с формированием у сотрудников личностных качеств, не способствующих эффективному профессиональному общению. Такую негативную направленность подтверждает проведенное авторами исследование, сконцентрированное на изучение коммуникативных качеств сотрудников органов внутренних дел. В исследовании приняли участие сотрудники, обучающиеся в образовательной организации системы МВД России. В результате проведенного исследования сделано предположение о том, что возрастает отрицательная тенденция развития таких негативных качеств как замкнутость, неуверенность в себе, социально-коммуникативная пассивность сотрудников органов внутренних дел. В заключение статьи подводятся итоги и предлагаются условия формирования коммуникативных качеств сотрудника правоохранительных органов.

**КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА.** Профессия, сотрудник, общественный порядок, технологии, тренинг, практикум общения, коммуникативные качества, исследование, уверенность в себе, методика.

**ИНФОРМАЦИЯ О СТАТЬЕ.** Дата поступления 1 октября 2020 г.; дата принятия к печати 5 ноября 2020 г.; дата онлайн-размещения 7 декабря 2020 г.

**L.Yu. Nezhkina***East Siberian Institute of the Ministry of internal Affairs of Russia,  
Irkutsk, Russian Federation***N.S. Fontalova***Baikal State University,  
Irkutsk, Russian Federation*

## PROFESSIONAL COMMUNICATION OF EMPLOYEES OF THE INTERNAL AFFAIRS AGENCIES

**ABSTRACT.** This article studies the importance of professional communication training for employees of internal affairs in the educational organization of the Ministry of

© Нежкина Л.Ю., Фонталова Н.С., 2020

# Baikal Research Journal

электронный научный журнал Байкальского государственного университета

internal affairs agencies of Russia. The research justified the necessity of developing communicative qualities, acquiring professional knowledge and communication skills of a law enforcement officer by the fact that law enforcement officers are the specialists of the «man-man» professional system. Professional communication of employees of internal affairs has its own characteristics, which are primarily related to interaction with different categories of citizens, including those citizens who violate the law and public order. It is important for the employee to be able to interact with citizens at a high professional level, and for this it is necessary to possess mental and pedagogical technologies. Training of an internal affairs officer in psychological and pedagogical technologies takes place in educational organization of the Ministry of internal affairs of Russia. However, in nowadays, due to the coronavirus educational organizations teach online and these circumstances have led to a negative tendency associated with the formation of personal qualities in employees that do not contribute to effective professional communication. This negative orientation is confirmed by the research conducted by the authors focused on the study of communicative qualities of employees of internal affairs agencies. The research involved employees studying in an educational organization of the Ministry of internal affairs of Russia. The research found an increasing negative tendency of development of such negative qualities as low self-esteem, uncertainty, social and communicative passivity of employees of internal affairs agencies. In conclusion the authors provided their views and perspectives on how to address those emerging issues.

**KEYWORDS.** Profession, employee, public order, technologies, training, communication practical work, communication skills, research, self-confidence, method.

**ARTICLE INFO.** Received October 1, 2020; accepted November 5, 2020; available online December 7, 2020.

Сегодня молодые сотрудники правоохранительных органов, обучающиеся в образовательной организации системы МВД России также как другие обучающиеся средних и высших образовательных организаций, вынуждено перешли на дистанционный образовательный курс [1–3]. Такая специфическая форма обучения для молодых сотрудников органов внутренних дел является довольно противоречивым процессом. Сам процесс дистанционного обучения является достаточно сложным не только для обучающихся, но и для обучающихся. Не все преподаватели технически и эмоционально подготовлены к подобным формам работы [4–6].

Так в Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29 декабря 2012 г. с изменениями 2020 г. в ст. 17. Формы получения образования и формы обучения прописано, что в Российской Федерации образование может быть получено:

- 1) в организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- 2) вне организаций, осуществляющих образовательную деятельность (в форме семейного образования и самообразования)<sup>1</sup>

Обучение в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, с учетом потребностей, возможностей личности и в зависимости от объема обязательных занятий педагогического работника с обучающимися осуществляется в очной, очно-заочной или заочной форме<sup>2</sup>

При этом в ст. 16. Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29 декабря 2012 г. с изменениями 2020 г. предлагается реализация образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий<sup>3</sup>. Под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые

<sup>1</sup> Об образовании в Российской Федерации : Федер. закон от 29 дек. 2012 г. № 273-ФЗ : (ред. от 31 июля 2020) // СПС «КонсультантПлюс».

<sup>2</sup> Там же.

<sup>3</sup> Там же.

в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Противоречие прежде всего возникает в том, что деятельность сотрудника органов внутренних дел — это работа с людьми в специфических условиях, связанных с предупреждением правонарушений и раскрытием преступлений. В Федеральном законе Российской Федерации «О полиции» представлены необходимые задачи, которые должен решать сотрудник такие как поисковые, коммуникативные, организационные, социальные<sup>4</sup>. Их решение предполагает широкий спектр знаний о человеке и проявление высокого уровня профессионализма во взаимодействии с разными людьми. Поэтому профессиональное общение для сотрудника правоохранительных органов является одним из ключевых способов и условий деятельности.

Особенности профессионального общения сотрудника правоохранительных органов обусловлены, нормами законности, профессиональной и гражданской этикой. В ст. 13. Федерального закона от 30 ноября 2011 г. № 342-ФЗ «О службе в органах внутренних дел Российской Федерации и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями) обозначены основные требования к служебному, а также внеслужебному поведению сотрудника органов внутренних дел:

- заботиться о сохранении своих чести и достоинства, не допускать принятия решений из соображений личной заинтересованности, не совершать при выполнении служебных обязанностей поступки, вызывающие сомнение в объективности, справедливости и беспристрастности сотрудника, наносящие ущерб его репутации, авторитету федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел, а также государственной власти;

- проявлять уважение, вежливость, тактичность по отношению к гражданам, в пределах служебных полномочий оказывать им содействие в реализации их прав и свобод;

- соблюдать нейтральность, не оказывать предпочтение каким-либо политическим партиям, другим общественным объединениям, религиозным и иным организациям, профессиональным или социальным группам, гражданам;

- не допускать публичные высказывания, суждения и оценки, в том числе в средствах массовой информации, в отношении государственных органов, должностных лиц, политических партий, других общественных объединений, религиозных и иных организаций, профессиональных или социальных групп, граждан, если это не входит в его служебные обязанности;

- проявлять уважение к национальным обычаям и традициям, учитывать культурные и иные особенности различных этнических и социальных групп, не допускать действий, нарушающих межнациональное и межконфессиональное согласие<sup>5</sup>.

Сотруднику необходимо уметь устанавливать психологический контакт с людьми не зависимо от их возраста, национальности, профессиональной направленности, а также с лицами, нерасположенными к общению и как правило, в конфликтной ситуации. Также уметь налаживать доверительные отношения с людьми, которые обладают значимой информацией, обладать способностью про-

<sup>4</sup> О полиции : Федер. закон РФ от 7 февр. 2011 г. № 3-ФЗ : (в ред. от 21 нояб. 2011 г. // Российская газета. 2011. 8 февр.

<sup>5</sup> О службе в органах внутренних дел Российской Федерации и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации : Федер. закон РФ от 30 нояб. 2011 г. № 342-ФЗ // Российская газета. 2011. 7 дек.

гнозировать противоправные намерения человека в процессе общения, разрешать конфликтные ситуации и т.д.

Кроме того, сотруднику необходимо уметь выстраивать эффективные профессиональные взаимоотношения в коллективе для решения оперативно-служебных задач и профессиональных вопросов, а также товарищи по служебной деятельности и руководство могут дать ценные советы и рекомендации на случай возникновения сложных, противоречивых и экстремальных ситуаций, оказать психологическую поддержку. Данные обстоятельства побуждают рассматривать профессиональное общение сотрудника органов внутренних дел, как вид искусства, которому необходимо терпеливо и настойчиво учиться при непосредственном взаимодействии с преподавателями и коллективом [7; 8].

Навыки профессионального общения молодые сотрудники осваивают на протяжении всего обучения. Преподаватели на каждой дисциплине раскрывают специфику и особенности профессиональной деятельности, делятся личным и поэтому уникальным опытом службы, который невозможно передать дистанционно. Также молодые сотрудники в период обучения в образовательной организации системы МВД России ежедневно погружаются в атмосферу дисциплины и соблюдения норм и правил служебного поведения, которые за пять лет обучения становятся привычными и понятными. Обучающиеся общаются в группе, получают опыт совместного решения спорных вопросов, учатся выполнять поставленные перед ними служебные задачи, отвечать за свои действия и бездействия, а также участвуют нести коллективную ответственность и т.д. В целом молодые сотрудники включаются в незнакомую для них профессиональную область, получают знания, умения и навыки профессиональной коммуникации, обретают социально-профессиональный опыт взаимодействия в служебном коллективе, а также дружат, любят, создают семьи.

До произошедших событий, связанных с коронавирусной инфекцией молодые сотрудники получали специальные психологические знания, умения и навыки профессионального общения в процессе освоения различных дисциплин, предусмотренных ОПОП [9]. Данные дисциплины предполагают лекционные и практические занятия, а также выполнение заданий на самоподготовку. На практических занятиях молодым сотрудникам предлагались деловые и ролевые игры, выполнение специальных упражнений и их обсуждение со всеми членами группы и преподавателем. Такие занятия направлены на формирование речевых способностей и уверенности в себе в процессе общения; умение вести беседу и проводить опрос; понимать язык жестов; преодолевать возникающие в процессе общения психологические барьеры и разрешать конфликтные ситуации; в целом развивать социально-коммуникативную активность и умение управлять своим психоэмоциональным состоянием в процессе общения. Для закрепления учебного материала сотрудникам предлагаются задания на самоподготовку, например, наблюдение за поведением человека, поскольку наблюдение является одним из необходимых методов в работе правоохранителя. С помощью правильного наблюдения сотрудник может прогнозировать поведение человека, в том числе и его противоправные действия и т.д. Выполненные задания обсуждаются в группе, оценивается уровень полученных навыков, обучающимся даются рекомендации для их совершенствования и другое.

Образовательную среду, в которой происходит непосредственное взаимодействие, содействие, сотрудничество между обучающимся и преподавателем невозможно заменить и определить между ними дистанцию, поскольку такая замена уводит от достижения главного результата, формирования коммуникативных компетенций сотрудника правоохранительных органов, может стать началом фор-

мирования замкнутости, не уверенности в себе, в целом социально-коммуникативной пассивности. И сегодня отмечается такая негативная тенденция, которую подтверждают результаты проведенного исследования.

Цель исследования заключалась в изучении особенностей общения сотрудников органов внутренних дел. В связи с этим нами была поставлена задача, изучить коммуникативные качества сотрудников правоохранительных органов. Для этого проведено психодиагностическое исследование сотрудников закончивших образовательную организацию системы МВД России и сотрудников, которые обучаются в образовательной организации системы МВД России. Всего в нашем исследовании приняли участие 2 группы (в совокупности 60 чел.). В первую группу вошли действующие сотрудники, в количестве 30 чел. Вторую группу составили сотрудники, в настоящее время обучающиеся в образовательной организации системы МВД России (30 чел.).

С целью изучения коммуникативных качеств у сотрудников правоохранительных органов использовалась методика В.Ф. Ряховского «Оценка уровня общительности» [10]. По результатам обследования, возможно, определить уровень общительности человека, который рассматривается в четырех позициях: высокий, выше среднего, средний, низкий.

Для изучения преобладающего типа отношений к людям в процессе общения применялась методика Т. Лири «Диагностика межличностных отношений» [там же]. В основу методики положены основные два фактора: доминирование-подчинение и дружелюбие-агрессивность, определяющие общую направленность поведения человека в общении. Методика позволяет оценить тип взаимоотношений личности с окружающими людьми по степени выраженности.

Результаты, полученные с использованием методики В.Ф. Ряховского «Оценка уровня общительности» представлены в табл. 1.

Таблица 1

*Уровень общительности количество сотрудников (в %)*

Уровень общительности	1 группа	2 группа
Высокий	45	12
Выше среднего	38	20
Средний	17	58
Низкий	0	10

Представленные в табл. 1 результаты изучения уровня общительности показывают, что у сотрудников первой группы (45 % испытуемых) преобладает высокий уровень общительности, у (38 % респондентов) отмечается выше среднего уровень общительности. Сотрудникам свойственны такие коммуникативные качества как умение легко устанавливать контакты с разными людьми и сотрудничать по деловым вопросам, способность вести беседу и занимать лидирующую позицию в процессе общения.

Во второй группе высокий уровень общительности выявлен у 12 % сотрудников, выше среднего у 20 % из них.

Средний уровень общительности в первой группе отмечается у 17 % сотрудников, во второй группе у 58 % из них. Сотрудники с таким уровнем общительности как правило с осторожностью вступают в контакт, неохотно участвуют в спорных вопросах, предпочитают общение со знакомыми и близкими людьми.

Низкий уровень общительности в первой группе сотрудников не выявлен, во второй группе этот показатель отмечается у 10 % респондентов и характеризуется такими особенностями, как стремление уйти от широкого круга контактов, как

правило, предпочитают одиночество. В целом им комфортнее общаться в знакомом и привычном окружении людей.

Результаты диагностики преобладающего типа взаимоотношений с окружающими людьми у сотрудников органов внутренних дел по тесту Т. Лири «Диагностика межличностных отношений» представлены в табл. 2.

Таблица 2

*Диагностика межличностных отношений сотрудников органов внутренних дел*

Шкала (тип взаимоотношений с окружающими)	Средний показатель по группе			
	1 группа	Степень выраженности	2 группа	Степень выраженности
I — авторитарный	7,8	Умеренная	5	Умеренная
II — эгоистический	7,2	Умеренная	8	Умеренная
III — агрессивный	6,6	Умеренная	5,1	Умеренная
IV — подозрительный	3,4	Низкая	2,6	Низкая
V — подчиняемый	5	Умеренная	8	Умеренная
VI — зависимый	3,6	Низкая	8,6	Умеренная
VII — дружелюбный	9,2	Высокая	5	Умеренная
VIII — альтруистический	10,8	Высокая	4	Низкая

Представленные в табл. 2 результаты показывают, что у сотрудников *первой группы* отмечается высокая степень выраженности по шкале «дружелюбный», «альтруистический» и низкая степень выраженности по шкале «подозрительный». Им свойственно достаточно легко входить в новый коллектив, ориентироваться в ситуации; сотрудники обладают высоким коммуникативным потенциалом, хорошей социальной нормативностью и способностью находить конструктивные стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Умеренная степень выраженности по другим шкалам у сотрудников данной группы показывает их адаптивное поведение, стремление соответствовать принятым нормам и правилам поведения в обществе, уверенность в себе, способность принимать самостоятельно решения и отвечать за свои поступки.

Полученные результаты стали основанием для прогнозирования умелого и надежного применения сотрудниками *первой группы* психолого-педагогических технологий профессионального общения. Сотрудники отличаются стремлением сотрудничать как с сослуживцами по профессиональным вопросам, так и в целом с другими людьми с минимальной вероятностью развития конфликтных форм поведения.

*Во второй группе* сотрудников не выявлены показатели высокой степени выраженности типа взаимоотношений с окружающими, при этом низкая степень выраженности выявлена по шкале «подозрительный», «альтруистический». Полученные данные подчеркивают необходимость формирования у сотрудников таких качеств как доброжелательность, стремление к сотрудничеству, отзывчивость. Умеренная степень выраженности результатов по другим шкалам показывает адаптивное поведение респондентов, в то же время средний показатель (8,6 баллов) по шкале «зависимый» отражает нарастающую тенденцию к формированию таких качеств как боязливость в принятии самостоятельных решений, некоторую беспомощность и стремление перекладывать ответственность на других. Кроме того, умеренная степень выраженности, всего (5 баллов) по шкале «дружелюбный» в целом отражает необходимость формирования у сотрудников коммуникативных качеств, способность проявлять гибкость и компромиссность в конфликтных ситуациях, быть внимательными к бедам других людей и т.д. В связи с этим прогноз

надежности профессиональной деятельности сотрудников второй группы неоднозначный. У сотрудников отмечается высокая вероятность развития негативных проявлений в общении, возможны нарушения профессиональных и (или) социальных отношений, конфликтность и сложности в межличностном сотрудничестве.

Исходя из полученных результатов, значимым на наш взгляд представляется поэтапное формирование коммуникативных качеств сотрудников органов внутренних дел, умений профессионально выстраивать взаимоотношения при выполнении служебных задач, способностей вести беседу и разрешать конфликтные ситуации и т.д. Процесс формирования коммуникативных качеств и обучение профессиональному общению предполагает некоторое погружение в специфику деятельности правоохранительной системы посредством обучающей среды созданной в образовательной организации системы МВД России. В качестве психолого-педагогических условий, обеспечивающих формирование коммуникативных качеств и обучение профессиональному общению, мы выделяем необходимость проведения коммуникативных тренингов, практикумов по психологии общения, семинаров, деловых игр, практических занятий.

### Список использованной литературы

1. Бахматова Т.Г. Опыт организации самостоятельной работы студентов / Т.Г. Бахматова, Т.Г. Озерникова // Перспективы развития высшего экономического и юридического образования : материалы II междунар. науч.-практ. конф., Иркутск 24-25 мая 2001 г. — Иркутск, 2001. — Ч. 3, 4. — С. 80–87.
2. Зимина Е.В. Установки студенток на повышение профессиональной мобильности как условие конкурентоспособности на рынке труда / Е.В. Зимина // Молодежь глазами молодежи : материалы науч.-практ. конф. — Иркутск, 2005. — С. 28–34.
3. Трофимова Е.Л. Особенности профессионального самоопределения студентов-психологов / Е.Л. Трофимова // Ученые записки ЗабГУ. Серия: Педагогические науки. — 2011. — № 5 (40). — С. 199–204.
4. Ганаза О.В. Формирование инновационно активного поведения работников предприятия / О.В. Ганаза // Известия Иркутской государственной экономической академии. — 2010. — № 6 (74). — С. 111–113.
5. Геранюшкина Г.П. Теоретический анализ феномена выученной беспомощности как полевого поведения / Г.П. Геранюшкина // Психология в экономике и управлении. — 2013. — № 2. — С. 53–56.
6. Фонталова Н.С. Влияние стрессоустойчивости как профессионально важного качества педагога на профессиональную успешность / Н.С. Фонталова, А.О. Шишкина, Г.Э. Турганова // Евроазиатское сотрудничество : материалы междунар. науч.-практ. конф., Иркутск, 14–15 сент. 2017 г. — Иркутск, 2017. — С. 321–333.
7. Avolio B.J. Authentic leadership development: Getting to the root of positive forms of leadership / B.J. Avolio, W.L. Gardner // Leadership Quarterly. — 2005. — N 16. — P. 315–338.
8. Biggart N.W. An institutional theory of leadership / N.W. Biggart, G.G. Hamilton // Journal of Applied Behavioral Science. — 1987. — Vol. 23, no. 4. — P. 429–442.
9. Нежкина Л.Ю. Социально-психологический тренинг профессионального общения: методические рекомендации / Л.Ю. Нежкина. — Иркутск : Изд-во ВСИ МВД России, 2019. — 56 с.
10. Психологические тесты : в 2 т. / под ред. А.А. Карелина. — Москва : Владос, 2003. — Т. 2. — 248 с.

### References

1. Bakhmatova T.G., Ozernikova T.G. Experience of Organizing Students' Individual Work. *Perspektivy razvitiya vysshego ekonomicheskogo i yuridicheskogo obrazovaniya. Materialy II Mezhdunarodnoi nauchno-prakticheskoi konferentsii, Irkutsk, 24–25 maya 2001 g.* [Prospects of Developing University Economic and Juridical Education. Materials of the II International Scientific and Practical Conference, Irkutsk, May 24–25, 2001]. Irkutsk, 2001, pt. 3, 4, pp. 80–87. (In Russian).

2. Zimina E.V. Female Students set at Increasing Professional Mobility as a Condition of Competiveness in the Labor Market. *Molodezh' glazami molodezhi. Materialy nauchno-prakticheskoi konferentsii* [The Youth through the Youth's Eyes. Materials of Research Conference]. Irkutsk, 2005, pp. 28–34. (In Russian).

3. Trofimova E.L. Peculiarities of Psychology Students' Professional Self-Determination. *Uchenye zapiski Zabaikal'skogo gosudarstvennogo universiteta. Seriya: Pedagogicheskie nauki = Scholarly Notes of Transbaikal State University. Series: Pedagogical Sciences*, 2011, no. 5 (40), pp. 199–204. (In Russian).

4. Ganaza O.V. Shaping Innovatively Active Behaviour of Company's Employees. *Izvestiya Irkutskoi gosudarstvennoi ekonomicheskoi akademii = Izvestiya of Irkutsk State Economics Academy*, 2010, no. 6 (74), pp. 111–113. (In Russian).

5. Gueranushkina G.P. Theoretical Analysis of Learned Helplessness Phenomenon as Field Behaviour. *Psikhologiya v ekonomike i upravlenii = Psychology in economics and management*, 2013, no. 2, pp. 53–56. (In Russian).

6. Fontalova N.S., Shishkina A.O., Turganova G.E. Influence of Ability to Handle Stress as Professionally Important *Quality of the Teachers on Professional Success. Evroaziatskoe Sotrudnichestvo. Materialy mezhdunarodnoi nauchno-prakticheskoi konferentsii, Irkutsk, 14–15 sentyabrya 2017 g.* [Eurasian Cooperation. Materials of International Research Conference, Irkutsk, September 14–15, 2017]. Irkutsk, 2017, pp. 321–333. (In Russian).

7. Avolio B.J., Gardner W.L. Authentic Leadership Development: Getting to the Root of Positive Forms of Leadership. *Leadership Quarterly*, 2005, no. 16, pp. 315–338.

8. Biggart N.W., Hamilton G.G. An Institutional Theory of Leadership. *Journal of Applied Behavioral Science*, 1987, vol. 23, no. 4, pp. 429–442.

9. Nezhkina L.Yu. *Sotsial'no-psikhologicheskii trening professional'nogo obshcheniya: metodicheskie rekomendatsii* [Socio-Psychological Training for Professional Communication: methods and recommendations]. Irkutsk, East Siberian Institute of the Ministry of Internal Affairs of the Russian Federation Publ., 2019. 56 p.

10. Karelin A.A. (ed.). *Psikhologicheskie testy* [Psychological tests]. Moscow, Vldos Publ., 2003. Vol. 2. 248 p.

### Информация об авторах

*Нежкина Лариса Юрьевна* — кандидат педагогических наук, доцент, кафедра философии, психологии и социально-гуманитарных дисциплин, Восточно-Сибирский институт МВД России, Российская Федерация, г. Иркутск, e-mail: n.l.y@mail.ru.

*Фонталова Наталья Сергеевна* — кандидат психологических наук, доцент, кафедра социологии и психологии, Байкальский государственный университет, Российская Федерация, г. Иркутск, e-mail: fontalova.n@mail.ru.

### Authors

*Larisa Yu. Nezhkina* — PhD in Pedagogical Sciences, Associate Professor, Psychology and Social Humanities Department, East Siberian Institute of the Ministry of Internal Affairs of Russia, Irkutsk, Russian Federation, e-mail: n.l.y@mail.ru.

*Natalya S. Fontalova* — PhD in Psychological Sciences, Associate Professor, Department of Sociology and Psychology, Baikal State University, Irkutsk, Russian Federation, e-mail: fontalova.n@mail.ru.

### Для цитирования

Нежкина Л.Ю. Профессиональное общение сотрудников органов внутренних дел / Л.Ю. Нежкина, Н.С. Фонталова. — DOI: 10.17150/2411-6262.2020.11(3).17 // Baikal Research Journal. — 2020. — Т. 11, № 3.

### For Citation

Nezhkina L.Yu., Fontalova N.S. Professional Communication of Employees of the Internal Affairs Agencies. *Baikal Research Journal*, 2020, vol. 11, no. 3. DOI: 10.17150/2411-6262.2020.11(3).17. (In Russian).